

## ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1. Гарантійний термін визначається відповідно до сфери застосування виробу та його типу, згідно наведеної нижче таблиці. Продавець зобов'язаний зробити відповідну відмітку у таблиці про тип виробу та гарантійний термін:

Тип Виробу	Побутове (приватне) використання місяців	Професійне (комерційне) використання місяців
<b>ABS Professional</b>		
Ланцюгова бензинова пила ABS A-52cc та ABS 350	36 місяців	6 місяців
Бензопила ланцюгова пила ABS professional A-58cc(SP)	36 місяців	12 місяців
Мережеві мийки для Авто	36 місяців	6 місяців
Акумуляторні міні - мийки для Авто	36 місяців	6 місяців
Бензинові Тримери серій X-52 з позначеннями	36 місяців	12 місяців
Бензинові Тримери серій X-45 з позначеннями	36 місяців	6 місяців
Бензиновий тример ABS Professional X43 (серія A-43cc)	36 місяців	6 місяців
Мотобури ABS44F	36 місяців	6 місяців
Акумуляторні ланцюгові пили ABS L-216(SP), L-212(SP), L-208(SP)	36 місяців	6 місяців
Акумуляторні садові ножиці ABS H25-5SP або H40-5SP	36 місяців	6 місяців
Акумуляторні садові ножиці ABS H300SP	36 місяців	12 місяців
Обприскувач акумуляторний 12л S-12000(SP) або S-5000SP	12 місяців	12 місяців
ABS БАТАРІ ЛІТІЄВІ 21В 5С та 10С	12 місяців	6 місяців
ABS БАТАРЕЯ ЛІТІЄВА 16,8В 2,5 А	12 місяців	6 місяців
ABS БАТАРЕЯ ЛІТІЄВА 36-42В 12Аг	12 місяців	6 місяців
ABS БАТАРЕЯ ЛІТІЄВА 36-42В 20Аг	12 місяців	6 місяців
ABS ЗАРЯДНИЙ ПРИСТРІЙ ДЛЯ БАТАРЕЙ 36-42В 5А	6 місяців	Гарантія не надається
ABS ЗАРЯДНИЙ ПРИСТРІЙ ДЛЯ БАТАРЕЙ 21В	2 місяці	Гарантія не надається

- 1.2.** Гарантійні зобов'язання розповсюджуються тільки на оригінальні вироби, офіційно ввезені на територію України та продані через офіційну дилерську мережу ТОВ «Алексбудсервіс», яке є офіційним представником імпортера та виробника продукції на території України.
- 1.3.** ТОВ «Алексбудсервіс» зобов'язується протягом дії гарантійного терміну безкоштовно для покупця / користувача (далі - Споживач) усувати усі поломки та недоліки виробу, що виникли з провини Виробника та були спричинені дефектом матеріалу або виробництва. Гарантійні зобов'язання щодо ремонту або заміни виробу виконуються вповноваженими на це сервісними (ремонтними) майстернями (далі – Майстерні). За умов дотримання Споживачем вимог Інструкції з експлуатації виробу та використання виробу за цільовим призначенням.
- 1.4.** Гарантійний термін може бути збільшений ТОВ «Алексбудсервіс», якщо це обумовлено акційною пропозицією або іншими маркетинговими заходами.
- 1.5.** Гарантійний термін експлуатації виробу обчислюється від дати його продажу Споживачеві. Протягом дії гарантійного терміну ТОВ «Алексбудсервіс» через свої вповноважені майстерні виконує гарантійні зобов'язання шляхом ремонту виробу та заміни комплектуючої деталі (запасної частини), що вийшла з ладу, або у разі виникнення істотного недоліку, повної заміни виробу.
- 1.6.** Дані роботи здійснюються за умови надання Споживачем документів про придбання (оплату) виробу та наявності фірмового гарантійного талону ABS встановленого зразка, виданого в точці продажу і заповненого належним чином та у повному обсязі з касовим чеком про оплату товару або видатковою накладною на товар.
- 1.7.** Під час дії гарантійного терміну гарантійний ремонт та обслуговування повинні виконуватися тільки Майстернями ТОВ «Алексбудсервіс».
- 1.8.** Під час гарантійного ремонту та обслуговування виріб повинен передаватися Споживачем у Майстерню у повній комплектації, включаючи ріжучу гарнітуру.
- 1.9.** Замінені по гарантії комплектуючі деталі (запасні частини) переходять у власність ТОВ «Алексбудсервіс». У разі відмови у проведенні гарантійного ремонту, Майстерня зобов'язана на вимогу Споживача надати письмовий технічний висновок із зазначенням причин відмови.
- 1.10.** До гарантійних зобов'язань ТОВ «Алексбудсервіс» не відносяться роботи з технічного обслуговування, які описані у Інструкції з експлуатації виробу. Такі роботи проводяться на платній основі.
- 1.11.** Гарантійний термін на комплектуючі деталі (запасні частини), що замінюються, складає 6 (шість) місяців, починаючи з дати видачі виробу Споживачеві після ремонту, але за умови проведення ремонтних робіт вповноваженою Майстернею ТОВ «Алексбудсервіс» та внесення відповідної відмітки про технічне обслуговування. Виключення становлять

комплектуючі деталі, які відносяться до категорії витратного матеріалу та стали непридатними внаслідок нормального природнього зношення.

## **2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЮТЬСЯ НА:**

**2.1.** Комплектуючі деталі (запасні частини), які відносяться до категорії витратного матеріалу та стали непридатними внаслідок природнього зношення, окрім випадків дефекту виробництва. До таких матеріалів, зокрема, але не виключно, належать: робочі складові елементи (ланцюг, шина, стартер, ланцюгова зірочка, ніж, бур, відрізний диск, косильна струна та головка, фреза, щітка, ніж, фреза, тощо), фільтр (для повітря, мастила, палива, води), свічка запалювання. Заміна вищезазначених комплектуючих деталей є платною послугою.

**2.2.** Комплектуючі деталі (запасні частини) які швидко зношуються, та підлягають при використанні за призначенням нормального природнього зношуванню і повинні у залежності від виду та тривалості використання своєчасно замінюватися, окрім випадків дефекту виробництва. До таких матеріалів, зокрема, але не виключно, належать: елементи пристрою запуску, муфти зчеплення та амортизаційної системи, карбюраторні мембрани та ущільнення, прокладки та манжети, ремені, вугільні щітки, акумулятори, шнури живлення. Заміна вище зазначених комплектуючих деталей є платною послугою.

## **3. Гарантійний ремонт або заміна не здійснюються у наступних випадках:**

**3.1.** Видалений серійний номер на виробі (якщо він був присутній на виробі);

**3.2.** Відсутній гарантійний талон ABS та документ про придбання (оплату) виробу;

**3.3.** Порухення умов, правил експлуатації та обслуговування виробу, описаних в Інструкції з експлуатації;

**3.4.** Використання виробу не за цільовим призначенням, порушення Споживачем вимог Інструкції з експлуатації;

**3.5.** Були зроблені зміни у конструкції виробу, які не дозволені Виробником, використовувалися комплектуючі деталі (запасні частини) або приладдя, які не допускаються для даного виробу, не підходять для нього або є не оригінальними, порушують права на інтелектуальну власність Виробника (підробка\контрафакт);

**3.6.** Якщо комплектуючі деталі (запасні частини) були пошкоджені внаслідок механічних, фізичних або хімічних пошкоджень (корозії, ерозії або іржі) під впливом сторонніх факторів;

**3.7.** Якщо пошкодження або недоліки виробу виникли через дії третіх осіб, несприятливий атмосферний вплив, стихійне лихо непереборної сили (пожежа, повінь, буревій тощо), військові дії; потрапляння всередину виробу рідин або сторонніх предметів будь-якого походження, комах, гризунів тощо.

**3.8.** Якщо комплектуючі деталі (запасні частини) були пошкоджені внаслідок коливань напруги в електромережі, неналежного електричного контакту, використання невідповідних подовжувачів мережевого електричного кабелю;

**3.9.** Наявність слідів стороннього втручання під час дії гарантійного терміну, спроба самостійного усунення поломки або недоліку, проведення налагоджувальних або регулювальних робіт, які не передбачені або не дозволені Інструкцією з експлуатації;

**3.10.** Якщо ремонтні або налагоджувальні роботи виконувалися сторонніми особами чи організаціями, не уповноваженими ТОВ «Алексбудсервіс» на проведення гарантійних робіт, та які не є сервісними (ремонтними) майстернями ТОВ «Алексбудсервіс»;

**3.11.** Якщо пошкодження або недоліки виникли внаслідок неправильного транспортування або зберігання Споживачем;

**3.12.** Якщо пошкодження або недоліки виникли з причин, незалежних від Виробника, таких як низька якість палива та змащувальних матеріалів, неправильна пропорція паливної суміші, перепади напруги, брудна вода або повітря і т.п.;

**3.13.** Вихід з ладу виробу внаслідок подальшого використання із пошкодженими комплектуючими деталями (запасними частинами), якщо експлуатація продовжувалася після прояву несправності.

ЗАТВЕРДЖЕНО 02.02.2023 РОКУ  
Документ складено на 4х сторінках

Директор ТОВ «Алексбудсервіс»

Петренко Олександр